

## **Aprueban que cuota fija suba a \$15.74 en telefonía residencial y \$31.48 en sector comercial**

Un análisis realizado por el Centro para la Defensa del Consumidor, CDC, revela el alto poder de influencia que tienen las empresas telefónicas en la política regulatoria del gobierno salvadoreño. Algunos hechos que lo fundamentan son los siguientes:

1. **Reciente aprobación de excesivo aumento tarifario.** El pasado 31 de diciembre la Superintendencia de Electricidad y Telecomunicaciones, SIGET, anuncio públicamente la aprobación de las nuevas tarifas de telefonía fija residencial y comercial en el país, decisión que representa un **aumento de \$6.31 para la cuota fija en telefonía residencial y \$15.47 en el sector comercial,** tal como se muestra a continuación:

<b>Tipo de usuario</b>	<b>Cuota fija hasta diciembre 2008 (IVA incluido)</b>	<b>Cuota fija a partir de enero 2009 (IVA incluido)</b>	<b>Aumento en US\$ y en %</b>
<b>Residencial</b>	\$9.43	\$15.74	\$6.31 (66.9%)
<b>Comercial</b>	\$16.01	\$31.48	\$15.47 (96.6%)

Fuente: Elaboración propia con base información de SIGET.

2. **Promesa presidencial en entredicho.** No obstante que el 3 de diciembre de 2007, el Presidente de la República, en el marco del Plan “Alianza por la Familia”, ofreció reducir el cobro por cargo fijo mensual de telefonía, **el reciente anuncio de la SIGET se contradice con la referida promesa.**

3. **La misma empresa telefónica en Guatemala y Nicaragua tiene tarifas más bajas comparadas con El Salvador.** Los propietarios de “Telecom” también controlan las empresas que dominan la telefonía fija en Guatemala y Nicaragua, países donde la cuota fija de telefonía residencial es hasta el 40% menor a la cobrada en El Salvador, tal como se muestra en el siguiente cuadro:

<b>País</b>	<b>Empresa</b>	<b>Valor cuota Fija US\$</b>	<b>Diferencia en % con el cobro en El Salvador al 2008</b>
Nicaragua	ENITEL	U\$ 5.94	37% mas bajo
Guatemala	TELGUA	U\$ 5.67	40% mas bajo

4. **Entidades reguladoras burladas por empresas telefónicas.** A pesar de que la Ley de Telecomunicaciones sólo les permite a las empresas desconectar el servicio cuando existen dos o mas facturas pendientes de pago, **“Telecom”, desde hace varios años, ilegalmente aplica desconexión parcial del servicio frente a la “vista gorda” de la SIGET y Defensoría del Consumidor.**

Otro caso más reciente es la “ninguniada” que la empresa “Telecom” ha dado a la Superintendencia de Competencia, al negarle acceso a la información solicitada, ignorar la multa impuesta y lograr la admisión del Amparo ante la Corte Suprema de Justicia.

Frente a lo expuesto, el CDC propone:

1. Inmediata **eliminación del incremento tarifario** aprobado por **SIGET**.
2. **Que la Asamblea Legislativa reforme la Ley de Telecomunicaciones** para reducir el cobro de la telefonía, cambiar el mecanismo de ajuste de las tarifas, fortalecer la capacidad regulatoria y el procedimiento de atención y resolución de reclamos.
3. Que la **SIGET apruebe normas de calidad** para la prestación del servicio telefónico.