

Novedades, retrocesos y avances, marcan las propuestas de protección al consumidor de los principales partidos políticos

Con el interés de continuar incidiendo en la política nacional de protección al consumidor, el Centro para la Defensa del Consumidor (CDC) ha realizado un análisis comparativo de las propuestas de programa y el plan de gobierno elaborado por los principales partidos políticos del país. Dicho análisis ha identificado las novedades, retrocesos y avances siguientes:

- **Legislación de protección al consumidor.**

Ambos partidos proponen reformar la Ley de Protección al Consumidor; el FMLN busca **fortalecer la ley y la Defensoría**, para convertirlas en instrumentos eficientes y eficaces para la defensa legal de los consumidores y del funcionamiento adecuado del mercado y, en el caso de ARENA, retoma la promesa del Presidente Saca de **facultar a la Defensoría para que pueda compensar por infracciones que afectan a intereses individuales**.

Al CDC le preocupa la pretensión de ARENA de reformar la ley a fin de establecer excesivas garantías procesales en favor de los proveedores que sean presuntos infractores.

- **Acceso y calidad de alimentos.**

El FMLN propone una política de estabilización de precios de productos de consumo básico, fortalecer la comercialización, disminuyendo la intermediación, creando mecanismos de abastecimiento y almacenamiento alternativos por parte del Estado; desarrollar inspección de calidad, pesas y medidas de productos básicos; mejorar la legislación y el marco institucional relacionado con la calidad e inocuidad de los alimentos.

Por su parte, ARENA sólo propone ampliar el programa de semilla mejorada y fertilizantes, pero pretende impulsar una peligrosa “red de centros locales de innovación agropecuaria con participación pública y privada, dedicada a la investigación y desarrollo de cambios tecnológicos e introducción de especies genéticamente modificadas”.

- **Agua potable y saneamiento.**

ARENA propone la creación de la Ley General de Agua y de la Ley de Agua Potable y Alcantarillado; el fortalecimiento de la descentralización; la focalización del subsidio hacia sectores de bajos ingresos; y desarrollar estrategias rurales y urbanas para lograr acceso universal al servicio. Cabe señalar que la creación de la legislación relativa a los recursos hídricos y la profundización de la descentralización son compromisos incumplidos del plan de gobierno del presidente Saca.

En el caso del FMLN, ofrece diseñar e implementar una política nacional del agua y saneamiento; promover la aprobación de la legislación del agua; garantizar el derecho humano al acceso universal, la calidad y disponibilidad de la misma, priorizando los sectores excluidos de este derecho; el incremento progresivo de la inversión pública en agua y saneamiento; la no privatización; racionalizar

el subsidio, concentrándolo en los sectores de menores ingresos; y asegurar que en los acuerdos comerciales vigentes y futuros, se garantice el carácter público, universal y la soberanía sobre el agua.

- **Energía.**

En el tema de **hidrocarburos**, ARENA propone fortalecer la supervisión y regulación de la comercialización del petróleo y sus derivados; mientras que el FMLN, ofrece recuperar la capacidad del Estado para importar combustibles; fortalecer la capacidad de regulación en las áreas de importación, refinación, transporte, comercialización y distribución.

Respecto al sector **electricidad**, ARENA plantea fortalecer la regulación de la cobertura de la demanda, las condiciones y los precios en el suministro; mejorar la calidad del servicio; avanzar en el proceso de electrificación, especialmente en zonas rurales; establecer precios reales y una focalización más adecuado del subsidio.

El FMLN por su parte, propone revisar el marco regulatorio del sector, superando los vacíos y debilidades existentes; devolver a CEL el papel estratégico en el desarrollo energético del país; propiciar el acceso al servicio a toda la población; el impulso de un plan de electrificación rural; asegurar los subsidios, particularmente los dirigidos al consumo doméstico de las familias de escasos recursos; y evitar nuevos procesos de privatización.

- **Telecomunicaciones.**

El FMLN de manera general propone la modernización de la regulación existente, el fortalecimiento de la institución reguladora y la revisión de los mecanismos de fijación de precios de servicios públicos; así como, crear una normativa dirigida a limitar la exposición de la ciudadanía a los campos electromagnéticos.

ARENA por su parte, ofrece reformar la Ley de Telecomunicaciones, para incorporar regulaciones sobre nuevas tecnologías, a fin de proteger los derechos del consumidor en cuanto a calidad y seguridad de los servicios; analizar las obligaciones que se desprenden del CAFTA relacionado con las telecomunicaciones; dar seguimiento a la creación de una normativa de “calidad de servicio”; y estudiar la factibilidad de la implementación de la portabilidad numérica. Esta última propuesta, es un claro retroceso en relación a la promesa del presidente Saca contenida en “Alianza por la familia”.

- **Salud y medicamentos.**

El FMLN propone una reforma integral del sistema de salud, que impulse la cobertura universal, de calidad, eficiente y sostenible; supervisar al sector privado; implementar una política nacional de medicamentos, incluyendo los genéricos, para garantizar la disponibilidad, calidad y el acceso de la población a los medicamentos esenciales; promover una ley de garantía y abastecimiento de medicamentos; eliminar el IVA a los principales medicamentos; así como, eliminar las cuotas voluntarias y cualquier otro mecanismo que involucre pagos directos por servicios de laboratorio, hospitalización, consultas ambulatorias y cualquier otro servicio en el sistema de salud. Además, propone aumentar la cobertura del ISSS con la incorporación de los y las trabajadoras independientes, de servicios domésticos, agrícolas, y a los hijos de los cotizantes hasta los 18 años.

ARENA propone un plan para la implementación del Sistema Nacional de Salud y su política; ejecutar el programa “Más y mejores medicamentos para todos sin desabastecimiento”; garantizar el acceso a la salud con calidad, para toda la población salvadoreña: ampliar la cobertura de FOSALUD en el área

de atención preventiva; garantizar la gratuidad de la atención en la red pública; ratificar el convenio marco contra el tabaquismo; y revisar la capacidad del ISSS, para darle cobertura gradual, pero sostenida, a nuevos usuarios excluidos de estos servicios. En este último punto, debe recordarse que el programa de gobierno del presidente Saca ofreció “Expansión de la cobertura de los servicios del ISSS, estudiando la posibilidad de atención a nuevos sectores de la población”.

- **Pensiones.**

ARENA propone revalorizar las pensiones gradualmente conforme a la dinámica de ajuste del costo de vida y la situación fiscal del país; y definir como beneficiarios de pensiones asistenciales a aquellos hogares en situación de pobreza extrema y sin cobertura previsional.

El FMLN también propone una revalorización periódica de las pensiones; además, incrementar la pensión mínima; crear la pensión asistencial para todas las personas adultas mayores del campo y de la ciudad que no gocen de una pensión y que no perciban ingresos de manera permanente; crear un modelo de seguridad previsional integral, solidario y universal, fundamentado en la equidad y justicia social. Propone en lo inmediato conformar un Consejo Asesor de reforma previsional.

- **Subsidios e impuestos al consumo.**

ARENA propone reducir gradualmente los subsidios generalizados o los precios artificiales de gas, agua, electricidad; crear el impuesto selectivo a vehículos; revisar el sistema impositivo para las bebidas alcohólicas; evaluar gravar con impuestos selectivos al consumo a bienes y servicios; y revisión del mínimo imponible en el impuesto sobre la renta.

Por su parte, el FMLN propone eliminar el cobro del IVA para los productos principales de la canasta básica y medicamentos y racionalizar los subsidios, asegurando que estos se concentran en los sectores de menor ingreso y mayor vulnerabilidad;

- **Servicios financieros.**

El FMLN propone revisar los marcos legales para fortalecer la capacidad de regulación del sistema monetario y financiero; mejorar la supervisión de los bancos, de las aseguradoras privadas y de las instituciones bancarias del Estado sujetas a supervisión, regulación y rendición de cuentas; así como, fortalecer las capacidades de la Superintendencia del Sistema Financiero.

Al respecto, ARENA propone fortalecer las capacidades institucionales para tutelar los derechos de los usuarios de los servicios financieros y frenar los abusos; mejorar los mecanismos de supervisión para enfrentar innovación en productos financieros; modificar la ley de bancos para adaptarla a la actuación de la banca internacional y a los TLC's; y crear alternativas para el deudor desempleado o ilíquido.

En síntesis:

El análisis de las propuestas de programa y plan de gobierno de ARENA y el FMLN permite concluir en lo siguiente:

1. **Principales coincidencias.** Algunas de las propuestas en las que existe cierta coincidencia son: mejorar la regulación de los servicios financieros; promover los medicamentos genéricos y promover más acceso a los servicios públicos.
2. **Principales diferencias.** Algunos de los temas en que difieren las propuestas son:
 - El FMLN propone una política alimentaria que, entre otros puntos, busca la estabilización de los precios de los productos básicos y la eliminación del IVA a algunos productos esenciales y medicamentos; lo cual no está incluido en la propuesta de ARENA.
 - Una segunda diferencia se encuentra en la postura del FMLN que se compromete a evitar nuevas privatizaciones; caso contrario, ARENA no asume este compromiso y mas bien favorecería los procesos de privatización a través de su propuesta de ley de concesiones.
 - Una tercera diferencia importante se refiere al papel del Estado en áreas claves como la energía. El FMLN planea recuperar la capacidad del Estado para importar combustibles; fortalecer la capacidad de regulación del mercado de combustible en las áreas de importación, refinación, transporte, comercialización y distribución; y devolver a la Comisión Ejecutiva Hidroeléctrica del Río Lempa -CEL- el papel estratégico que debe cumplir en función del desarrollo energético del país. Caso contrario, ARENA propone mejorar la función rectora y ampliar las facultades de supervisión y regulación de la comercialización del petróleo y sus derivados.
 - Una cuarta diferencia es que ARENA propone crear normativas para regular la protección de datos y el comercio electrónico, temas que nos son considerados por el FMLN.
3. **Principales retrocesos:** Es preocupante que la propuesta de ARENA en temas como la portabilidad numérica en telefonía (que fue ofrecida en diciembre 2007 por el Presidente Saca), ahora solo plantea que “Estudiará la factibilidad de la implementación de la portabilidad numérica”; llama también la atención el silencio de la propuesta de ARENA sobre la oferta del Presidente Saca de reformar la ley de telecomunicaciones para rebajar el cobro fijo en la telefonía.

San Salvador, 4 de febrero de 2009