

Las ofertas relacionadas con la protección al consumidor en el programa de gobierno elaborado por los partidos FMLN y ARENA para el período 2009-2014

Tema	Programa de Gobierno FMLN 2009-2014	Programa de Gobierno ARENA 2009-2014	Deudas del Programa de Gobierno ARENA 2004-2009 y de las ofertas del Presidente Saca
Protección al consumidor y política alimentaria	<p>- El fundamental derecho a la alimentación y a la protección contra el hambre, la protección y regeneración del medio ambiente y la defensa de los derechos de los consumidores, estarán dentro de las políticas de primer nivel.</p> <p>- Política de estabilización de precios de los productos de consumo básico para frenar el alto costo de la vida, incluirá medidas como la revisión de los mecanismos de fijación de precios de servicios públicos y la inspección de calidad, pesas y medidas de productos básicos.</p> <p>- Apoyará la organización y el funcionamiento de un sistema de mercados móviles, que acerquen al micro y el pequeño productor al consumidor.</p> <p>- Se reformará la Ley de Protección al Consumidor, la Ley de Competencia y su institucionalidad, a fin de fortalecerlas y convertirlas en instrumentos eficientes y eficaces para la defensa legal de los consumidores y del funcionamiento adecuado del mercado.</p>	<p>- Dar vigencia efectiva al Sistema Nacional de Protección al Consumidor.</p> <p>- Formular reforma legislativa al texto de la LPC profundizando en el reconocimiento y desarrollo del debido proceso administrativo, acercando más las garantías propias de la materia penal al procedimiento administrativo sancionador, procurando mejorar el tratamiento del presunto infractor.</p> <p>- En cuanto al tema de educación, se apoyará en campañas del MINED, o autoridades en salud y aún las municipalidades.</p> <p>- Considerar la compensación por la infracción que afecta a intereses individuales.</p> <p>- Incorporar la posibilidad legal de que el Tribunal Sancionador pueda ordenar “indemnizaciones” por daños.</p> <p>- Dar facultad al Tribunal Sancionador de publicar aquellas resoluciones que den respuesta a casos recurrentes y genéricos.</p> <p>- Admitir la conciliación entre las partes como forma de terminar el procedimiento y con ello eliminar la probabilidad de imponer una multa.</p>	<p>“Vamos a presentar a consideración de la asamblea legislativa, reformas a la ley de protección al consumidor, para que cuando existe incumplimiento a dicha ley, por parte de un proveedor, la Defensoría esté facultada para que además, de imponer las respectivas sanciones a los proveedores, también se pueda reparar el daño causado inmediatamente al consumidor” (plan “Alianza por la familia” dic. 2007).</p>

Tema	Programa de Gobierno FMLN 2009-2014	Programa de Gobierno ARENA 2009-2014	Deudas del Programa de Gobierno ARENA 2004-2009 y de las ofertas del Presidente Saca
	<p>- Se evitarán nuevos procesos de privatización de empresas del Estado en el área de producción y de servicios básicos.</p> <p>- Se mejorará la legislación y el marco institucional relacionado con la calidad e inocuidad de los alimentos.</p> <p>- Red de seguridad alimentaria para proteger a los grupos más vulnerables. Se harán transferencias en efectivo a las familias más pobres.</p> <p>- Educación ciudadana para el consumo. Realización de campañas permanentes de información y orientación sobre las condiciones del mercado de bienes y servicios básicos, sobre los derechos del consumidor, el derecho a la alimentación y sobre nuevas y mejores prácticas para la alimentación sana.</p> <p>Fortalecimiento, depuración y modernización de las instituciones del Estado, entre las que se menciona a la Defensoría del Consumidor.</p>	<p>- Debe dotarse de mejores garantías al procedimiento sancionador, limitando el caso de la prueba indiciaria.</p> <p>- Procurar la creación de la jurisprudencia administrativa a partir de las resoluciones dadas por el Tribunal Sancionador.</p>	

Tema	Programa de Gobierno FMLN 2009-2014	Programa de Gobierno ARENA 2009-2014	Deudas del Programa de Gobierno ARENA 2004-2009 y de las ofertas del Presidente Saca
Producción y comercialización de alimentos	<p>- Política de estabilización de precios de los granos básicos y otros productos agrícolas, garantizando beneficios al productor y acceso adecuado al consumidor.</p> <p>- Fortalecer la comercialización, disminuyendo la intermediación y acortando las distancias entre productores y consumidores.</p> <p>- Crear mecanismos de abastecimiento y almacenamiento alternativos por parte del Estado, mediante compras directas al productor a precios que mejoren sus ingresos o a través de la importación de alimentos que permitan precios adecuados al consumidor.</p>	<p>- Ampliar el programa de semilla mejorada y fertilizantes, y perfeccionar su proceso. La finalidad es ampliar la oferta de granos básicos en especial maíz y frijol para reducir el valor de la canasta básica urbana y rural.</p> <p>- Red de centros locales de innovación agropecuaria con participación pública y privada, dedicada a la investigación y desarrollo de cambios tecnológicos e introducción de especies genéticamente modificadas.</p>	
Recursos hídricos y servicio de agua potable y saneamiento	<p>- Diseñar e implementar una política nacional del agua desde una perspectiva integral, sustentable, equitativa y participativa, (...) <u>a efecto de promover la aprobación de una ley general de aguas.</u></p> <p>- Trazar e impulsar una política nacional de saneamiento, orientada a mejorar las condiciones de salud, la calidad del agua y reducción de costos de tratamiento de las mismas.</p> <p>- Diseñar e impulsar una gestión integral, participativa y sustentable del agua con enfoque de cuenca, que garantice el derecho humano al acceso universal, la calidad y disponibilidad de la misma, priorizando los sectores excluidos de este derecho.</p>	<p>- Crear la entidad rectora del recurso hídrico, responsable de su manejo integral; así como la entidad reguladora de los servicios públicos de agua potable y saneamiento.</p> <p>Promover un programa de concientización y educación para el ahorro y uso eficiente del agua potable.</p> <p>Fortalecer y actualizar el sistema de información sobre disponibilidad y demanda del agua.</p> <p>Implementar un programa nacional de descontaminación del agua.</p> <p>Fortalecer la descentralización de la gestión administrativa y financiera de los proveedores de agua potable y saneamiento.</p>	<p><u>“Profundización de la descentralización</u> de los servicios públicos, apoyando y replicando aquellos procesos descentralizados que han sido exitosos y fortaleciendo las capacidades locales para desarrollarlos” (Programa de Gobierno ARENA 2004-2009).</p>

	<p>- Impulsar una política que contribuya con los municipios al saneamiento ambiental básico y progresivo de las aguas residuales vertidas en las principales ciudades, (...)</p> <p>- Fortalecer la institucionalidad de las instancias relacionadas con la gestión de los recursos hídricos y la prestación del servicio de agua potable, a fin de que respondan al interés del país y de la población.</p> <p>- Incrementar progresivamente los flujos de inversión pública anualizados en agua potable, a fin de lograr mayores accesos para la población, particularmente en la zona rural y sectores excluidos, en dirección a la universalización de la cobertura, disponibilidad y calidad del agua.</p> <p>- Ejecutar un plan de inversiones para mejorar el servicio de agua potable y saneamiento, especialmente en el área rural y en la periferia de los centros urbanos.</p> <p>- Adoptar un modelo tarifario del servicio de agua basado en una justa valoración económica y social, que atendiendo al ciclo hidrológico, permita priorizar los usos del agua, incentivar las prácticas de conservación y ahorro y desincentivar los usos superfluos.</p> <p>- Desarrollar programas de información, educación e investigación de los recursos hídricos que fomenten una cultura de protección, conservación, defensa y utilización racional y eficiente de los mismos.</p> <p>- Asegurar que en los acuerdos comerciales vigentes y en futuros acuerdos se tutele el carácter público, universal y soberanía sobre el agua.</p>	<p>Establecer una política socialmente eficiente de tarifas de agua potable y saneamiento para todos los proveedores a nivel nacional.</p> <p>Focalizar el subsidio al agua potable hacia sectores de bajos ingresos.</p> <p>Desarrollar estrategias rurales y urbanas para lograr acceso universal a servicios de abastecimiento y saneamiento.</p> <p>Establecer un sistema de tratamiento de aguas servidas en las principales ciudades del país a través de alianzas públicas -privadas.</p> <p>Establecer un moderno marco regulatorio mediante una Ley General de Agua que regule el manejo integrado del recurso y, una Ley de Agua Potable y Alcantarillado, que regule los aspectos técnicos y económicos de los respectivos servicios.</p> <p>Medidas institucionales: <u>ANDA deberá experimentar una reestructuración Institucional significativa</u>, (...)</p> <p>Medidas operativas: <u>Implantar técnicas modernas de control de la producción de agua potable</u>, y proveer a ANDA de los equipos aptos para ejecutar una eficiente macro y micro-medición, así como sistemas de alta tecnología para detectar fugas en las tuberías y pérdidas por fraude o robo.</p> <p><u>Modernizar los sistemas de potabilización y control</u>, para asegurar la calidad del agua, como derecho de los usuarios y una medida eficaz de salud preventiva.</p> <p><u>Sustituir equipos de bombeo ineficientes por unidades modernas de mayor rendimiento y menor consumo de energía</u>, (...)</p>	<p><u>“Impulso para la creación de un marco legal que permita coordinar esfuerzos para unificar la institucionalidad y la legislación relativas a los recursos hídricos y eliminar así la confusión existente y eficientizar el uso de los mismos” (Programa de Gobierno ARENA 2004-2009).</u></p>
--	--	--	--

	<p>- Se evitarán nuevos procesos de privatización de empresas del Estado en el área de producción y de servicios básicos.</p>	<p>Formular un <u>plan de saneamiento financiero</u> que libere a la institución de obligaciones financieras acumuladas por operaciones pasadas, que son producto del desequilibrio entre los precios y los costos del servicio.</p> <p>Desarrollar un <u>nuevo modelo tarifario</u> que permita la definición de tarifas justas del servicio, complementado con disposiciones de subsidiaridad focalizada en los sectores más necesitados.</p>	
--	--	---	--

Tema	Programa de Gobierno FMLN 2009-2014	Programa de Gobierno ARENA 2009-2014	Deudas del Programa de Gobierno ARENA 2004-2009 y de las ofertas del Presidente Saca
------	-------------------------------------	--------------------------------------	--

Energía	<p>- Recuperar la capacidad del Estado para importar combustibles, creando la infraestructura de depósito y almacenamiento necesaria.</p> <p>- Fortalecer la capacidad de regulación del mercado de combustible en las áreas de importación, refinación, transporte, comercialización y distribución.</p> <p>- La Intendencia de Hidrocarburos asumirá con carácter urgente la revisión de los mecanismos actuales de fijación de precios de combustibles, haciendo los ajustes necesarios para asegurar un funcionamiento eficiente y sostenible del transporte</p> <p>- Se revisará el marco regulatorio del sector eléctrico y de energía, superando los vacíos y debilidades existentes que impiden la protección legal de las personas usuarias de estos servicios.</p> <p>- Se evitarán nuevos procesos de privatización de empresas del Estado en el área de producción y de servicios básicos.</p>	<p>- Ampliar las facultades de la SIGET para supervisar y regular la comercialización del petróleo y sus derivados, así como el gas licuado.</p> <p>- Mejorar y fortalecer las disposiciones que regulan la cobertura de la demanda, las condiciones y los precios en el suministro de la electricidad y los combustibles.</p> <p>- Mejorar la calidad del servicio de energía eléctrica.</p> <p>- Implantar la normativa de contratos de largo plazo entre generadoras y distribuidores de electricidad, para reducir la volatilidad de los precios de la energía.</p> <p>- Desarrollar normas para estimular el ahorro y los usos de la energía.</p>	<p>“Fortalecimiento de la <u>superintendencia de Electricidad</u>, dotándola de la capacidad técnica y de instrumentos que le permitan mantener una supervisión acorde al desarrollo de su respectivo mercado y velar por que el precio de los servicios básicos no obedezca a manipulaciones e ineficiencias” (Programa de Gobierno ARENA 2004-2009).</p>
---------	---	--	--

Tema	Programa de Gobierno FMLN 2009-2014	Programa de Gobierno ARENA 2009-2014	Deudas del Programa de Gobierno ARENA 2004-2009 y de las ofertas del Presidente Saca
Energía	<p>- Devolver a la Comisión Ejecutiva Hidroeléctrica del Río Lempa CEL el papel estratégico que debe cumplir en función del desarrollo energético del país y poner en funcionamiento el Consejo Nacional de Energía.</p> <p>- Propiciar el acceso al servicio eléctrico a toda la población, expandiendo sus capacidades hasta alcanzar cobertura universal, priorizando el uso de energías sustentables y el impulso de un plan de electrificación rural.</p> <p>- Asegurar los subsidios, particularmente los dirigidos al consumo doméstico de las familias de escasos recursos y que sean aplicados de manera transparente y eficiente.</p> <p>Impulsar la inversión y el desarrollo del sector energético, incrementando progresivamente el grado de autonomía energética nacional.</p>	<p>- Establecer disposiciones que fomenten las inversiones del sector privado en redes de distribución, destinado a corregir deficiencias de calidad, minimizar las interrupciones y reducir el tiempo de incorporación de nuevos usuarios, así como extender la cobertura a las áreas no servidas.</p> <p>- Reformar el decreto ley de creación del Consejo Nacional de Energía, para que dicha entidad sea también rectora del sector <u>en lo que compete</u> al establecimiento de la política y de la planificación nacional indicativa.</p> <p>Medidas operativas:</p> <p>- Poner en vigencia un esquema de establecimiento de precios reales y una focalización más adecuada del subsidio eléctrico.</p>	

Tema	Programa de Gobierno FMLN 2009-2014	Programa de Gobierno ARENA 2009-2014	Deudas del Programa de Gobierno ARENA 2004-2009 y de las ofertas del Presidente Saca
Telecomunicaciones	<p>- Modernización de la regulación existente, el fortalecimiento de la institución reguladora y la revisión de los mecanismos de fijación de precios de servicios públicos.</p> <p>- Promover una normativa dirigida a limitar la exposición de la ciudadanía a los campos electromagnéticos, regulando las actividades que los generan.</p>	<p>- Reformar la Ley de Telecomunicaciones, con la finalidad de incorporar regulaciones para las tecnologías que se han desarrollado en el mercado con posterioridad a su entrada en vigor en 1996. Dicha reforma tendría por objeto esencial fortalecer el rol de la normativa nacional que protege los derechos del consumidor en cuanto a calidad y seguridad de los servicios que se suministran.</p> <p>- Estudiar la factibilidad de la implementación de la portabilidad numérica.</p> <p>- Realizar un estudio que comprenda el análisis amplio de las obligaciones que se desprenden del CAFTA relacionado con las telecomunicaciones.</p> <p>- Gestionar la creación de una normativa de “calidad de servicio” en el sector de la telecomunicaciones con cooperación de los operadores.</p>	<p>“Fortalecimiento de la <u>superintendencia de Telecomunicaciones</u> dotándola de la capacidad técnica y de instrumentos que le permitan mantener una supervisión acorde al desarrollo de su respectivo mercado y velar por que el precio de los servicios básicos no obedezca a manipulaciones e ineficiencias” (Programa de Gobierno ARENA 2004-2009).</p> <p>“También he solicitado a la SIGET que presente a la Presidencia de la República un proyecto de reforma a la ley de telecomunic., para que los saldos de las tarjetas de prepago que tiene la telefonía celular duren al menos 90 días.. “ (plan “Alianza por la familia” dic. 2007).</p> <p>“he solicitado a la SIGET que implemente cuanto antes un sistema de portabilidad numérica...” (plan “Alianza por la familia” dic. 2007).</p> <p>“Asimismo presentaremos a reformas a la ley de telecomunicaciones, para reducir el cobro por cargo fijo mensual de telefonía fija” (plan “Alianza por la familia” dic. 2007).</p>

Tema	Programa de Gobierno FMLN 2009-2014	Programa de Gobierno ARENA 2009-2014	Deudas del Programa de Gobierno ARENA 2004-2009 y de las ofertas del Presidente Saca
Salud	<ul style="list-style-type: none"> ● - Reforma integral del sistema de salud, que conduzca a un Sistema Único e impulse la cobertura universal, de calidad, eficiente y sostenible. Se supervisará al sector privado en todas sus modalidades. - Política nacional de medicamentos orientada a garantizar la disponibilidad y el acceso de la población a los medicamentos esenciales. Se promoverá una ley de garantía y abastecimiento de medicamentos de cobertura nacional. - Política de genéricos que ofrezca garantías de calidad y proteja los intereses de las familias pobres y de la clase media. - Se quitará el Impuesto al Valor Agregado (IVA) a los principales medicamentos. - Eliminación de las cuotas voluntarias y cualquier otro mecanismo que involucre pagos directos de los pacientes por servicios de laboratorio, hospitalización, consultas ambulatorias y cualquier otro servicio proporcionado por el sistema de salud. - Ampliación de la base contributiva mediante cotización progresiva al ISSS, aumentando la cobertura con la incorporación de trabajadoras y trabajadores independientes, de servicios domésticos y agrícolas. - Se expandirá la cobertura del ISSS incluyendo a los hijos de los cotizantes hasta los 18 años. 	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollar el primer plan para la implementación del Sistema Nacional de Salud y su política. - El programa “Más y mejores medicamentos para todos sin desabastecimiento”. <ul style="list-style-type: none"> a) Disminución de los precios de los medicamentos. b) Negociación y compra conjunta de medicamentos e insumos médicos dentro del Sistema Nacional de Salud. c) Gestión para aprobar la Ley de Medicamentos Genéricos, como mecanismo para garantizar el acceso a los medicamentos esenciales. - Garantizar el acceso a la salud con calidad, para toda la población salvadoreña: <ul style="list-style-type: none"> a) Fortalecimiento del modelo de salud familiar, garantizando una verdadera integralidad en la atención, priorizando la promoción de la salud. b) Fortalecimiento del marco regulatorio del Sistema Nacional de Salud. c) Implementación de la adscripción fija de la familia al Sistema Nacional de Salud. - Ampliar la cobertura de FOSALUD en el área de atención preventiva. <p>Garantizar la gratuidad de la atención en la red pública.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Revisar la capacidad del ISSS, para darle cobertura gradual, pero sostenida, a nuevos usuarios excluidos, hasta hoy, de estos servicios. - Ratificación del convenio marco contra el tabaquismo. 	<p>“Implementación de un programa de medicinas genéricas que permita a la población tener acceso a medicinas de calidad y a bajos precios” (Programa de Gobierno ARENA 2004-2009).</p> <p>Expansión de la cobertura de los servicios del ISSS, estudiando la posibilidad de atención a nuevos sectores de la población (Programa de Gobierno ARENA 2004-2009).</p>

Tema	Programa de Gobierno FMLN 2009-2014	Programa de Gobierno ARENA 2009-2014	Deudas del Programa de Gobierno ARENA 2004-2009 y de las ofertas del Presidente Saca
Pensiones	<ul style="list-style-type: none"> - Revalorización periódica de las pensiones e incremento de la pensión mínima. - Creación de la Pensión Asistencial (PAS), dirigida a todas las personas adultas mayores del campo y de la ciudad que no gocen de una pensión y que no perciban ingresos de manera permanente. - Creación de un modelo de seguridad previsional integral, solidario y universal, fundamentado en los principios constitucionales de equidad y justicia social... En lo inmediato se conformará un Consejo Asesor de Reforma Previsional, que propondrá a la Presidencia de la República las reformas necesarias para cumplir con los principios mencionados. 	<ul style="list-style-type: none"> - La revalorización de las pensiones se realizará gradualmente conforme a la dinámica de ajuste del costo de vida y también conforme con la situación fiscal del país. - Establecer una política de subsidiariedad del Estado para el financiamiento de las pensiones, definiendo como beneficiarios de pensiones asistenciales aquellos hogares en situación de pobreza extrema y sin cobertura previsional, y utilizar la sinergia de red solidaria para la gestión de estos bonos solidarios para la tercera edad. 	<p>“Fortalecimiento de la superintendencia de Pensiones, dotándola de la capacidad técnica y de instrumentos que le permitan mantener una supervisión acorde al desarrollo de su respectivo mercado” (Programa de Gobierno ARENA 2004-2009).</p>

Subsidios e impuestos al consumo	<ul style="list-style-type: none"> - Racionalizar los subsidios, asegurando que estos se concentran en los sectores de menor ingreso y mayor vulnerabilidad. - Promover reformas a la Ley del IVA dirigidas a favorecer a la población, incluyendo el establecimiento de una tasa cero para los productos principales de la canasta básica y medicamentos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Tomar como base los programas de alivio a la pobreza urbana, para reducir gradualmente y en forma paralela, los subsidios generalizados o los precios artificiales de gas, agua, electricidad. - Impuesto selectivo a vehículos en función de cm3, año y modelo; y eliminar el impuesto de internación vigente, proclive a la evasión. - Revisar el sistema impositivo para las bebidas alcohólicas. - Evaluará gravar con impuestos selectivos al consumo a bienes y servicios suntuarios con la finalidad de mejorar la recaudación fiscal. - Revisión del mínimo imponible, elevando su nivel a \$4 mil de ingresos por año fiscal, lo que beneficiará a los pequeños contribuyentes. 	
---	---	---	--

Tema	Programa de Gobierno FMLN 2009-2014	Programa de Gobierno ARENA 2009-2014	Deudas del Programa de Gobierno ARENA 2004-2009 y de las ofertas del Presidente Saca
Servicios Financieros	<ul style="list-style-type: none"> - Revisar los marcos legales para fortalecer la capacidad de regulación del sistema monetario y financiero. - Mejorar la supervisión de los bancos, de las aseguradoras privadas y de las instituciones bancarias del Estado sujetas a supervisión, regulación y rendición de cuentas. - Fortalecer las capacidades de la Superintendencia del Sistema Financiero. 	<ul style="list-style-type: none"> - Fortalecer las capacidades institucionales para tutelar los derechos de los usuarios de los servicios financieros y frenar los abusos en las operaciones de este tipo de servicios. - Mejorar los mecanismos de supervisión para enfrentar innovación en productos financieros. - Modificar la ley de bancos para adaptarla a la actuación de la banca internacional y a los TLC's. - Creación de alternativas para el deudor desempleado o ilíquido. 	<p>“Fortalecimiento de la superintendencia del sistema financiero, dotándola de la capacidad técnica y de instrumentos que le permitan mantener una supervisión acorde al desarrollo de sus respectivos mercados” (Programa de Gobierno ARENA 2004-2009).</p>

Tema	Programa de Gobierno FMLN 2009-2014	Programa de Gobierno ARENA 2009-2014	Deudas del Programa de Gobierno ARENA 2004-2009 y de las ofertas del Presidente Saca
Otras áreas		<p>- Ley de comercio electrónico: Crearemos un marco legal que incluya la determinación de aquellos actos y contratos que pueden celebrarse por medios electrónicos; los requisitos para su existencia y validez; el régimen de la firma electrónica; certificación de la firma electrónica; entidades certificadoras y requisitos; requisitos de validez de los mensajes de datos; y derechos de los usuarios.</p> <p>Ley de protección de datos: Protegeremos el derecho al honor ya la intimidad de las personas que consagra nuestra Constitución, por medio de la regulación de la utilización de los datos personales, su clasificación, definición de información reservada o confidencial, obligaciones de las empresas y entidades públicas que manejan bases de datos, determinando y sancionando los usos ilícitos de las mismas.</p> <p>- Ley de concesiones: Crearemos un marco legal especial que contemple las distintas modalidades de Asociaciones Público Privadas, incluyendo las concesiones, como mecanismos para incentivar la inversión, el desarrollo de infraestructura productiva y la generación de empleo para los salvadoreños. Considerar reformar la LACAP, especialmente en la parte relativa a las concesiones, ampliando lo referente al régimen de concesión por iniciativa privada.</p>	